van leijen overheidsrecht

PRIVACY- EN COOKIEREGLEMENT

Hartelijk dank voor jouw bezoek aan onze website. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van de privacy van onze websitebezoekers. In dit privacy- en cookiereglement word je geïnformeerd over de wijze waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

1. Reikwijdte en toestemming

Door gebruik te maken van onze websites en daaraan gerelateerde diensten, kunnen wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken en bewaren, zoals beschreven in dit privacy- en cookiereglement.

Dit privacy- en cookiereglement is van toepassing op alle onderdelen van de door Van Leijen Overheidsrecht (waaronder inbegrepen de Van Leijen Academie) beheerde websites, waaronder in ieder geval onze websites www.vanleijenoverheidsrecht.nl, www.vanleijenacademie.nl en www.illegaalgrondgebruik.nl.

2. Wanneer verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen jouw persoonsgegevens in de volgende gevallen:

- wanneer je jezelf inschrijft voor onze Lies@Letter;
- wanneer je een product bestelt of jezelf aanmeldt voor een cursus of training;
- wanneer je een link bij ons aanvraagt voor jouw online dossier;
- wanneer je een afspraak inplant voor een huis- en of locatiebezoek of een persoonlijk/telefonisch/online spreekuur;
- wanneer je een contactformulier invult;
- wanneer je onze website bezoekt.

3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

- **Gegevens die wij automatisch verzamelen:**

Wanneer je onze websites bezoekt en/of daarvan gebruikmaakt, verzamelen wij automatisch de gegevens die naar ons worden gestuurd door jouw computer, mobiele apparatuur of andere apparatuur waarmee je toegang hebt. Deze gegevens kunnen worden verzameld met behulp van cookies (hierna een uitgebreid hoofdstuk over cookies). De persoonsgegevens die wij onder meer verzamelen zijn:

  - browsergegevens;
  - duur van jouw bezoek;
  - pagina's die je bezoekt;
  - links waar je op klikt;

- locatiegegevens op basis van jouw IP-adres;
- verbindingsgegevens, zoals het IP-adres.

- **Persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt** (bijvoorbeeld bij het aanmelden voor onze Lies@Letter of een cursus):
  - (bedrijfs)naam;
  - geslacht;
  - adres;
  - postcode;
  - woonplaats;
  - land;
  - telefoonnummer;
  - e-mailadres;
  - betaalgegevens.

4. Cookies

Wij maken op onze websites gebruik van cookies. Cookies zijn tekstbestanden die op jouw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen wanneer je onze websites bezoekt.

4.1 Welke soorten cookies gebruiken wij?

Wij gebruiken functionele cookies om ervoor te zorgen dat de websites op een goede wijze functioneren en om het gebruik van onze websites te verbeteren. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om informatie te onthouden die je invult bij het inschrijven voor onze Lies@Letter of het uitlezen van jouw browserinstellingen om de websites op een goede manier op jouw beeldscherm te krijgen. Wij gebruiken ook cookies om de websites aan jouw wensen aan te passen.

Daarnaast gebruiken wij analytische cookies om bij te houden hoe de websites worden gebruikt om de kwaliteit hiervan te verbeteren. Van Leijen Overheidsrecht gebruikt daarvoor de diensten van Google Analytics. De informatie die met behulp van de cookies van Google Analytics wordt verkregen, wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google heeft geen toestemming om de verkregen Analytics informatie voor eigen doeleinden te gebruiken of om deze te gebruiken voor andere Google diensten. Google zou de informatie wel aan derden kunnen verschaffen indien Google hiertoe wettelijk verplicht wordt. Voor meer informatie verwijzen wij je naar de Privacy Policy van Google, waaronder ook het privacybeleid van Google Analytics valt.

De social media buttons op onze websites zijn links naar de betreffende social media pagina's. Door middel van deze buttons worden door Van Leijen Overheidsrecht geen persoonsgegevens verwerkt. Indien je op een social media button klikt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt door de betreffende social media dienst.

4.2 Uitschakelen van cookies

Je kunt het plaatsen van cookies uitschakelen door jouw browserinstellingen te wijzigen. Bekijk de handleiding van jouw browser voor exacte instructies. Houd er wel rekening mee dat (bepaalde functionaliteiten op) de website mogelijk niet of niet-volledig werken indien je de cookies uitschakelt.

5. Waarop baseren wij de verwerking van persoons-gegevens?

Wij baseren de verwerking van jouw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

1. ter nakoming van een overeenkomst of afspraken met je (bijvoorbeeld het toezenden van onze Lies@Letters of producten);
2. ter nakoming van wettelijke verplichtingen (indien dat nodig is);
3. op basis van ondubbelzinnige toestemming (eenmaal verleende toestemming kun je te allen tijde intrekken).

6. Voor welke doeleinden verwerken wij persoons-gegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het versturen van onze Lies@Letters en de bestelde producten;
- het versturen van een link naar jouw online dossier;
- het inplannen van een huis- en of locatiebezoek of een persoonlijk/telefonisch/online spreekuur;
- het factureren van de afgenomen producten en diensten;
- het registeren voor cursussen of trainingen;
- het opstellen en verspreiden van deelnemerslijsten onder de cursisten (met de vermelding van de namen van de cursisten en de organisaties);
- het evalueren van cursussen of trainingen en overige dienstverlening;
- het benaderen voor marketingdoeleinden gericht op onze diensten en producten;
- het opnemen van contact via e-mail, telefoon, beeldbellen of post;
- het beantwoorden en afhandelen van vragen;
- het afhandelen van eventuele klachten;
- het achterhalen wie gebruik maakt van de website, hoe de website wordt gebruikt, assisteren in gebruik en ontwikkelen van de website;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- voor alle andere doelen die gebruikelijk zijn voor een onderneming als Van Leijen Overheidsrecht.

7. Verstrekken van jouw persoonsgegevens aan derden

Van Leijen Overheidsrecht verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden (zoals toezichthouders, belastingdienst, politie en andere wettelijke instanties) voor zover dat op

grond van rechtspraak, wet- en regelgeving vereist is, dan wel deze verstrekking noodzakelijk is voor het verlenen van de door jou verzochte diensten.

Wij maken gebruik van de diensten van derden (zoals onze hostingprovider) om jouw persoonsgegevens te verwerken. Deze derden treden op als verwerker voor Van Leijen Overheidsrecht. Jouw persoonsgegevens worden door onze verwerkers verwerkt op beveiligde servers binnen de EU.

Tegen bovengenoemde verstrekkingen aan derden kun je bezwaar maken door een e-mail te sturen naar info@vanleijenoverheidsrecht.nl. Zie ook paragraaf *'Rechten van betrokkenen'* voor meer informatie.

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de verwerkelijking van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en verwerkt. Wij verwijderen jouw persoonsgegevens eveneens indien we constateren dat deze zijn verouderd of wanneer jezelf om verwijdering verzoekt. Voorgaande bewaartermijnen gelden niet indien er sprake is van een wettelijke uitzondering of ingeval we deze gegevens langer nodig hebben voor onze dienstverlening of een geschil.

9. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Wij zullen alle redelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen verlies en oneigenlijk gebruik of aanpassing. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot jouw gegevens en dat de toegang tot jouw persoonsgegevens afgeschermd is.

10. Links naar andere websites

Onze websites bevatten links naar websites van derden die mogelijk andere voorwaarden kennen voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens via dergelijke websites van derden.

11. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om ons schriftelijk te verzoeken om inzage in jouw persoonsgegevens. Indien je vermoedt dat de persoonsgegevens onjuistheden bevatten of onjuist verwerkt zijn, kun je ons verzoeken om deze persoonsgegevens te corrigeren, aan te vullen of te verwijderen. Ook kun je ons verzoeken de persoonsgegevensverwerking te beperken. Daarnaast kun je ons verzoeken jouw persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke over te dragen. Dergelijke verzoeken kun je ons schriftelijk of per email sturen. Onze contactgegevens staan onderaan dit privacy- en cookiereglement vermeld. Als je jezelf hebt ingeschreven voor het ontvangen van onze Lies@Letter, is afmelding hiervoor op ieder moment mogelijk. Afmelden is mogelijk middels de afmeldlink onderaan elk Lies@Letter.

Bezwaren en verzoeken tot inzage, wijziging, verwijdering, beperking of overdracht van jouw persoonsgegevens zullen in overeenstemming met de wet, behoudens uitzonderingen, binnen vier weken door ons worden behandeld.

12. Klachten

Als je een klacht hebt of een andere vraag omtrent de verwerking van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mailbericht sturen naar info@vanleijenoverheidsrecht.nl. Wij vragen je hierbij zoveel mogelijk informatie omtrent jouw klacht of vraag mee te zenden. Wij zullen jouw klacht of vraag in behandeling nemen en uiterlijk binnen vier weken reageren. Wij doen er alles aan om je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien je niet tevreden bent met de afhandeling van de klacht, kun je hierover contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens en desgewenst een klacht indienen.

13. Wijzingen privacy- en cookiereglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacy- en cookiereglement van tijd tot tijd te wijzigen door het plaatsen van een nieuwe versie op onze website. Het verdient dan ook aanbeveling om dit reglement regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

14. Heb je nog vragen?

Indien je nog vragen hebt over dit privacy- en cookiereglement of over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan kun je ons bereiken op de volgende manieren:

Per e-mail: info@vanleijenoverheidsrecht.nl

Per post: Van Leijen Overheidsrecht
De Maas 8
5684 PL Best
Nederland

Telefonisch: +31 73 747 04 03

Dit privacy- en cookiereglement is voor het laatst bijgewerkt op 29 oktober 2024